

FAQ – a cura dell'Ufficio sindacale CISL scuola

**1) I ragazzi che abbiano conseguito l'attestato di conclusione del corso di studi di scuola secondaria di II grado, con certificazione di disabilità, possono produrre domanda per il personale ATA?**

Il disabile che ha seguito un percorso "differenziato", che non abbia svolto durante l'esame una o più prove o che non abbia partecipato all'esame, non consegue un diploma bensì un attestato che certifica le competenze. L'attestato non è equiparato al diploma.

**2) Il servizio svolto come docente, seppure senza titolo, si può inserire come servizio prestato nelle istituzioni scolastiche?**

Sì, può essere inserito

**3) Il servizio prestato nel profilo di appartenenza può essere inserito se nel decreto di rescissione del contratto c'è la dicitura "servizio prestato non di diritto"?**

No, ai sensi dell'art 6 comma 15 del decreto n. 50 del 03/03/2021 sull'aggiornamento delle graduatorie.

**4) Per nuovi inserimenti i servizi prestati non compaiono. Come devo procedere?**

I servizi non importati in modo automatico dal sistema devono essere dichiarati e inseriti dall'aspirante.

**5) Nell'elenco a discesa per l'indicazione delle province mancano le province autonome**

Abbiamo segnalato il problema al Ministero che ha assicurato un immediato intervento risolutivo

**6) È possibile, nella scelta delle scuole, visualizzare tutte le scuole della provincia senza dover inserire il filtro del Comune?**

No, il campo Comune è contrassegnato da un asterisco, pertanto è campo obbligatorio.

**7) Il servizio pagato da cooperative è valido anche se il personale lavora presso scuole paritarie comunali o private?**

No. Il servizio è valido se prestato alle dirette dipendenze di:

- a) scuole dell'infanzia statali, delle Regioni Sicilia e Val d'Aosta, delle province autonome di Trento e Bolzano;
- b) scuole primarie statali;

- c) scuole di istruzione secondaria o artistica statali, nelle istituzioni scolastiche e culturali italiane all'estero, nelle istituzioni convittuali.

Il punteggio è ridotto alla metà se il servizio è prestato alle dirette dipendenze di:

- a) scuole dell'infanzia non statali autorizzate;
- b) scuole primarie non statali parificate, sussidiate o sussidiarie;
- c) scuole di istruzione secondaria o artistica non statali pareggiate, legalmente riconosciute e convenzionate;
- d) scuole non statali paritarie
- e) Alle dirette dipendenze di Amministrazioni statali ed Enti locali.

**8) Ho inserito il servizio militare ma non riesco a reperire il numero Atto. È un campo obbligatorio?**

Non viene richiesto il numero dell'atto.

**9) Non riesco a inserire il servizio militare, come devo fare? A quale voce devo fare riferimento?**

Il servizio militare va inserito nella sezione "Titoli di servizio". Il servizio militare e/o civile va codificato nel modo seguente:

- se prestato in costanza di nomina, va attribuito al profilo su cui è stato prestato il servizio;
- se prestato NON in costanza di impiego va attribuito ad "Altro profilo" e come tipologia di servizio "Altra Amministrazione statale".

**10) Contestualmente alla III fascia si aggiornano le sedi della seconda?**

No, l'area per la scelta delle scuole della II fascia ATA verrà aperta successivamente.

**11) La scelta delle sedi è successiva o va fatta entro il 22 aprile?**

La scelta delle sedi avviene contestualmente alla compilazione e all'inoltro della domanda

**12) Da dove recupero il codice personale? Da spid accedo nell'area personale e poi?**

All'interno dell'Area personale di Istanze on line recupera il codice personale utilizzando la funzione "Funzioni di servizio" raggiungibile attraverso il seguente percorso:

- <https://www.istruzione.it/polis/Istanzeonline.htm>
- in alto a sinistra "Funzioni di servizio"
- dal menu a tendina: "Recupero codice personale".

Sarà richiesto il codice fiscale e la risposta alla "domanda chiave" dichiarata in fase di registrazione.

**13) Come posso variare i dati anagrafici?**

Dal sito istanze on line, “variazione dati anagrafici”

**14) Nel caso in cui in sede di aggiornamento si dichiari un nuovo titolo informatico di valutazione superiore a quello precedentemente dichiarato, è necessario indicare nel campo note la sostituzione del precedente con il nuovo titolo?**

Sì, occorre indicarlo come sostitutivo

**15) I servizi nei progetti regionali sono quelli legati al salvaprecari?**

Sono valutabili tutti i servizi prestati nelle scuole ivi compresi quelli di cui al DL 104/2013.

**16) Come posso modificare i dati personali da sistema?**

I dati relativi al recapito devono essere modificati su *Istanze on line* prima di procedere alla compilazione della domanda. La funzione che consente la modifica di tali dati è compresa nelle “*funzioni di servizio/variazione dati di recapito*”

**17) Posso cambiare la provincia inizialmente selezionata?**

La modifica della provincia è possibile se non si è già compilata la sezione delle sedi esprimibili. Se invece si è compilata tale sezione, sarà necessario provvedere alla cancellazione della stessa. Il sistema, a questo proposito visualizzerà un apposito messaggio.

**18) Affinché il servizio prestato in un profilo venga valutato anche negli altri eventualmente scelti, occorre reimpostarlo?**

Il servizio va indicato una sola volta, specificando il profilo nel quale è stato prestato. Il sistema provvederà a riportarlo automaticamente sugli altri profili richiesti.

**19) Ho in atto un contratto di lavoro con scadenza successiva a quella prevista per l’inoltro della domanda. Nella sezione servizi indico gli estremi del contratto attuale inserendo come scadenza quella del 22/04. Se la domanda viene inoltrata oggi, il sistema mi calcolerà il servizio fino alla scadenza della domanda?**

Sì. Il servizio è calcolato fino alla data del 22/04

**20) Sto compilando la domanda e nelle modalità di accesso tra cui scegliere trovo solo le lettere A, B, C, D, E.**

Le modalità di accesso sono correlate all'azione che l'utente sta compiendo. Nel caso di *nuovo inserimento* le modalità di accesso sono quelle dalla A alla E. La lettera F è disponibile solo per chi sta procedendo alla *conferma* o all'*aggiornamento*.

**21) I titoli già dichiarati sono stati caricati a sistema in maniera errata. Come mi devo comportare?**

In sede di aggiornamento è possibile modificare le informazioni errate. Nel campo note occorre specificare gli errori riscontrati e le correzioni apportate.

**22) Per ogni servizio importato dal sistema la schermata riporta *Elenco periodi di retribuzione*. È obbligatoria la compilazione di tale sezione?**

No. La compilazione di tale sezione è necessaria solo nel caso in cui l'utente debba dichiarare periodi privi di retribuzione.

**23) Un assistente tecnico già inserito in graduatoria può inserire una nuova area?**

Sì, l'assistente tecnico può aggiungere il nuovo titolo di studio in fase di aggiornamento.

**24) Cosa accade a coloro che, pur avendo prestato servizio per la prima volta in questo triennio, non hanno avuto dalla scuola il decreto di convalida del punteggio? Se non si indica viene bloccato nel prosieguo dei successivi passaggi o è una compilazione che si può ignorare quando non si è in possesso del decreto?**

Nel caso in cui non venga compilato la sezione "*scuola che ha emesso l'atto*", il programma non blocca il sistema. Tale indicazione consente unicamente alla scuola che verificherà la nuova istanza di sapere se i precedenti punteggi storicizzati sono già stati oggetto di verifica e validazione.

**25) Facendo delle prove su Istanze online abbiamo notato - relativamente al servizio prestato nell'a.s. 2020-21- che è possibile importare il servizio fino al 30/06 e permette anche l'inoltro della domanda. Invece nel caso in cui lo inseriamo manualmente, il sistema non permette l'inserimento e segnala che non è possibile immettere una data successiva a quella di scadenza della domanda. Come ci comportiamo? Nel caso in cui lo importiamo, lasciamo il 30/06 o lo modifichiamo indicando il 22 aprile? Nel caso di inserimento manuale, inseriamo il 22 aprile? E nel caso fosse una proroga dei termini?**

Nel caso in cui il servizio sia importato da Sidi, vengono riportati gli estremi del contratto. Non è necessaria la modifica. Nel caso il servizio venga inserito manualmente il sistema non consente l'inserimento di una data successiva a quella di scadenza dell'istanza. In ogni caso il servizio sarà valutato fino al 22/04.

**26) Nel precedente triennio ho presentato domanda come CS. Oggi mi inserisco anche come AA. Il servizio già dichiarato nel precedente triennio come CS, deve essere impostato anche per il profilo di AA?**

No. Non occorre inserire servizi già presentati con la precedente domanda. Sarà il sistema a riportare tutto sul nuovo profilo.

23 marzo 2021